

Veelgestelde vragen (FAQ) – bijgewerkt op 17-03-2026

Wat kan ik vinden in het E-loket?

In het E-loket vindt u vergunningdossiers van de gemeenten Zutphen, Brummen en Lochem. Het gaat om bouwvergunningen, Hinderwetvergunningen, milieuvergunningen en omgevingsvergunningen. Hieronder leest u van welke gemeente welke vergunningen in het E-loket staan.

Gemeente Zutphen (inclusief de voormalige gemeente Warnsveld): het E-loket bevat alle vergunningdossiers tot en met 2013. Zoekt u een dossier van na 2013? Dan kunt u contact opnemen met het stadhuis via het telefoonnummer 14 0575.

Gemeente Lochem (inclusief de voormalige gemeenten Gorssel en Laren): het E-loket bevat bouwvergunningdossiers t/m 2010 en Hinderwet- en milieuvergunningdossiers t/m 2013. Als u zoekt naar latere vergunningdossiers, dan kunt u dit doen via de website van de gemeente Lochem:

<https://www.lochem.nl/vergunningen-meldingen-en-ontheffingen/inzien-bouwarchief-en-milieuarchief>

Gemeente Brummen: alle bouwvergunningdossiers t/m 1999 staan in het E-loket. Bouwvergunningdossiers uit de periode 2000-2010 worden momenteel gedigitaliseerd en gaandeweg toegevoegd. Een deel van de vergunningdossiers uit deze periode is dus nog bij de gemeente Brummen. U kunt hiervoor contact opnemen met de gemeente Brummen via 0575-568 233.

NB: de Hinderwet- en milieuvergunningdossiers van de gemeente Brummen staan niet in het E-Loket. Deze kunt u alleen inzien in de studiezaal.

Zoekresultaten

- Ik heb niet gevonden wat ik zocht. Wat moet ik doen?
 - o Soms zijn er meerdere dossiers aanwezig van een woning. Let erop dat elk dossier apart moet worden aangevraagd. In de andere dossiers staat misschien wat u zoekt.
 - o Het kan ook zijn dat de informatie die u zoekt niet in het dossier zit. In dat geval kunnen wij u niet verder helpen.
- Mijn adres staat niet bij de beschikbare dossiers. Hoe komt dat?
 - o Het dossier dat u zoekt is nog niet overgebracht naar het archief. Neem contact op met de desbetreffende gemeente.

- Vóór 1901 was het niet verplicht om een bouwvergunning aan te vragen. Voor oudere woningen ontbreken hierdoor vaak ook de bouwtekeningen.
- Bij complexen of projecten die meerdere straten omvatten zijn niet alle afzonderlijke adressen geregistreerd. Dergelijke dossiers zijn op een van de straatnamen te vinden; in het Opmerkingen-veld kunt u zien welke andere adresreeksen ook in het dossier zitten.
- Bij de overbrenging van het vergunningenarchief naar het Regionaal Archief Zutphen was de vergunningaanvraag in behandeling. Het dossier is daardoor achtergebleven bij de vergunningafdeling van de gemeente.
- Het E-loket bevat verschillende series vergunningen. De oudste series hebben mogelijk verouderde huisnummers of adresvermeldingen. Zeker voor de dossiers van de voormalige gemeente Laren geldt dit probleem.
- Als er bij het RAZ geen bouwdoos van mijn huis aanwezig is, betekent dat dat mijn huis illegaal is gebouwd of verbouwd?
 - Nee. Er is simpelweg geen dossier beschikbaar. Dit kan verscheidene oorzaken hebben. Helaas komt het voor dat dossiers zijn zoekgeraakt (bijvoorbeeld tijdens de verhuizing van archieven). Of uw woning is voor 1901 gebouwd, toen er nog geen vergunningsplicht bestond.

Aanvragen

- Kan ik de dossiers zelf aanvragen?
 - Ja. Dossiers die in het e-loket staan, kunt u zelf aanvragen.
- Hoe lang duurt het voordat ik het aangevraagde dossier krijg toegestuurd?
 - Na het versturen van uw aanvraag krijgt u direct een ontvangstbevestiging. Binnen drie werkdagen ontvangt u vervolgens een (kosteloze) downloadlink naar de scans.
 - Geen bericht ontvangen binnen 3 werkdagen? Controleer uw spambox of mail ons op regionaalarchief@zutphen.nl.
- Het dossier dat ik zoek is niet gedigitaliseerd. Kan ik het laten scannen?
 - Ja, dat kan. Onze scanservice is gratis. Stuur een digitaliseringsverzoek met daarin het archiefnummer en inventarisnummer naar regionaalarchief@zutphen.nl. Het digitaliseren van een dossier duurt één tot twee werkweken. U krijgt bericht zodra het dossier is op te vragen via het E-loket.
- Waarom is mijn aanvraag afgekeurd?
 - Bij elke goedkeuring of afkeuring krijgt u een e-mail van ons. Wanneer wij een verzoek hebben afgekeurd, vindt u in deze e-mail onze toelichting waarom wij het verzoek hebben afgekeurd.

Toegestuurde dossiers en links

- Ik heb geen mail ontvangen met het aangevraagde dossier. Wat moet ik doen?
 - o Controleer of de mail in uw spambox zit. Als u na 3 werkdagen nog geen mail hebt ontvangen, neem dan contact op met regionaalarchief@zutphen.nl.
- Mijn link doet het niet. Wat moet ik doen?
 - o Check eerst of uw link ouder is dan 30 dagen. Zo niet, dan kan het zijn dat de link kapot is. Neem in dat geval contact op met regionaalarchief@zutphen.nl.
- Mijn link doet het niet meer. Moet ik een nieuwe aanvragen?
 - o De downloadlink is 30 dagen geldig. Wij adviseren u om de bestanden te downloaden en op te slaan op uw pc, laptop of tablet, zodat u de link niet meer hoeft te gebruiken. Als de link is verlopen, moet u het dossier opnieuw aanvragen.
- Mijn dossier bestaat uit veel documenten. Kan ik deze snel downloaden?
 - o Ja, dat kan. Als u toegang hebt gekregen, ziet u linksboven op de pagina een button met 'Verstuur'. Daarna kunt u uw e-mailadres invullen, waarna er een automatische mail wordt verstuurd met daarin een PDF-bestand. Bij grote dossiers is deze optie momenteel helaas niet beschikbaar.
- Het document dat ik naar mijzelf heb gestuurd via het E-loket is onvolledig. Wat nu?
 - o Bij omvangrijke dossiers wil dit probleem zich soms voordoen. Het versturen van deze grote PDF-bestanden duurt soms lang, het PDF-bestand wordt niet verstuurd, of wordt niet volledig verstuurd. Neem hiervoor contact op met regionaalarchief@zutphen.nl of telefonisch via 14 0575.
- Heeft het archief nog andere gegevens dan wat ik toegestuurd heb gekregen?
 - o Alle vergunningdossiers worden in hun geheel gescand. Het RAZ heeft geen aanvullende stukken of schaduwarchieven.
 - o Soms zijn er meerdere dossiers aanwezig van een woning. Let erop dat elk dossier apart moet worden aangevraagd. Het is niet mogelijk om met één aanvraag meerdere dossiers op te vragen. Misschien staat in de andere dossiers de informatie die u zoekt.
 - o Het Regionaal Archief Zutphen verstrekt digitaal alleen de tekeningen. Dit heeft te maken met privacygevoelige informatie die op andere documenten kunnen staan. Als u deze stukken wel wilt inzien, kunt u contact opnemen via regionaalarchief@zutphen.nl of telefonisch via 14 0575. Houd het archiefnummer en inventarisnummer bij de hand, zodat u deze kunt vermelden bij de studiezaalmedewerker.

Inhoud van het dossier

- Ik ben op zoek naar de precieze locatie van de riolering buiten ons huis. Heeft het archief deze informatie?
 - o Meestal is de riolering buiten het pand niet aangegeven op bouwtekeningen. U kunt de gedigitaliseerde bouwtekeningen aanvragen in het E-loket. Mochten de gevraagde gegevens daar niet op staan, dan kunnen we u niet verder van dienst zijn wat betreft dit onderwerp.
- Staat in het dossier informatie over bijvoorbeeld de brandveiligheid van mijn woning?
 - o Dat kan. Hiervoor kunt u het dossier online aanvragen. Geef bij uw aanvraag in het Opmerkingen-veld aan dat u behalve de tekeningen ook andere informatie wilt ontvangen.
- Ik heb andere vragen over de inhoud van de dossiers. Kan het archief mij daarbij helpen?
 - o Helaas niet. Het archief is in de eerste plaats een bewaarinstelling. De medewerkers bezitten in principe geen kennis over de inhoud van de dossiers.

Staat uw vraag hier niet tussen? Neem dan contact op het Regionaal Archief Zutphen via regionaalarchief@zutphen.nl of bel naar 14 0575.